

# Cómo tratar el tema del acoso

<http://espanol.stopbullying.gov>

Los padres, el personal educativo y otros adultos que se preocupan sobre el problema tienen un rol que desempeñar en la prevención del acoso. Ellos pueden:

- Ayudar a los niños a [comprender qué es el acoso](#). Explicarles qué es el acoso y cómo enfrentarlo de manera segura. Decirles a los niños que el acoso escolar es inaceptable. Asegurarse de que los niños sepan cómo recibir ayuda.
- [Mantener abiertas las líneas de comunicación](#). Hablar con los niños de forma regular. Escucharlos. Conocer a sus amigos, preguntarles sobre la escuela y comprender sus preocupaciones.
- [Instar a los niños a hacer lo que aman](#). Las actividades, intereses y pasatiempos especiales pueden fortalecer la confianza, ayudar a los niños a hacer amigos y protegerlos de situaciones de acoso.
- [Dar el ejemplo de cómo tratar a otros con amabilidad y respeto](#).

## Ayudar a los niños a comprender qué es el acoso

Los niños que saben [qué es el acoso](#) pueden identificarlo con más claridad. Pueden hablar del acoso escolar si les sucede a ellos o a otros. Los niños necesitan conocer maneras de enfrentar de forma segura el acoso y cómo recibir ayuda.

- Anime a los niños a hablar con un adulto de confianza si son acosados o ven a otros que son acosados. El adulto puede brindar consuelo, apoyo y consejos aunque no pueda resolver el problema directamente. Aliente al niño a [informar situaciones de acoso](#) en caso de que sucedan.
- Hable sobre [cómo enfrentar a los niños que lo maltratan](#). Bríndele consejos, como utilizar el humor y decir "¡basta!" de forma directa y con confianza. Hable sobre qué hacer si eso no funciona, como alejarse.
- Hable sobre estrategias para protegerse, como permanecer cerca de adultos u otro grupo de niños.
- [Aliéntelos a ayudar a los niños que son acosados](#) al mostrar amabilidad y voluntad de colaboración.
- Mire los breves [episodios web](#) y [análices](#) con los niños.

## Mantener abiertas las líneas de comunicación

Las investigaciones revelan que los niños acuden a sus padres y cuidadores para obtener consejos y ayuda antes de tomar decisiones difíciles. En ocasiones, pasar 15 minutos al día hablando puede demostrarle a los niños que pueden hablar con sus padres si tienen algún problema. Inicie conversaciones sobre los sentimientos y la vida cotidiana con preguntas como estas:

- ¿Qué pasó de bueno hoy? ¿Sucedió algo malo?
- ¿Cómo es la hora del almuerzo en tu escuela? ¿Con quién se sienta? ¿De qué hablas?
- ¿Cómo es viajar en el autobús escolar?
- ¿En qué se destaca? ¿Qué es lo que más le gusta de sí mismo?

Hablar sobre el acoso de forma directa es un paso importante para comprender cómo esta problemática podría estar afectando a los niños. No hay respuestas correctas o incorrectas para estas preguntas, pero es importante que anime a los niños a responderlas con sinceridad. Recuérdele a los niños que no están solos a la hora de enfrentar cualquier problema que pudiera surgir. Inicie conversaciones sobre el acoso con preguntas como estas:

- ¿Qué es el "acoso" para usted?
- Describe cómo son los niños que acosan. ¿Por qué crees que las personas acosan?
- ¿Quiénes son los adultos en los que más confía para hablar sobre temas como el acoso?

- ¿Alguna vez tuvo miedo de ir a la escuela porque temía padecer alguna situación de acoso? ¿De qué maneras intentaste cambiar la situación?
- ¿Qué piensa que pueden hacer los padres para ayudar a detener el acoso?
- ¿Tú o tus amigos han dejado a otros niños de lado a propósito? ¿Crees que eso fue acoso? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Qué suele hacer cuando presencia una situación de acoso?
- ¿Ves niños en la escuela que son acosados por otros? ¿Cómo lo hace sentir?
- ¿Alguna vez trató de ayudar a alguien que sufriera situaciones de acoso? ¿Qué ocurrió? ¿Qué haría si volviera a suceder lo mismo?

Obtenga más ideas para [hablar con los niños](#) sobre la vida y sobre el acoso. Si surgen preocupaciones, [asegúrese de responder](#).

Existen maneras simples de que los padres y cuidadores se mantengan al día con la vida de sus niños.

- Lea los boletines informativos de la clase y los folletos de la escuela. Hable sobre ellos en casa.
- Visite el sitio web de la escuela.
- Asista a los eventos escolares.
- Conozca al conductor del autobús.
- Conozca a los maestros y consejeros la noche de "Regreso a la escuela" o comuníquese con ellos por email.
- Intercambie teléfonos con los padres de los otros niños.

Los [maestros y personal de la escuela](#) también juegan un rol importante.

## Instar a los niños a hacer lo que aman

Ayude a los niños a participar en actividades, intereses y pasatiempos que les agraden. Los niños pueden realizar trabajos voluntarios, practicar deportes, cantar en un coro o unirse a un grupo juvenil o club escolar. Estas actividades permiten que los niños se diviertan y conozcan a otras personas con los mismos intereses. Pueden desarrollar la confianza y generar amistades que ayuden a proteger a los niños del acoso.

## Dar el ejemplo de cómo tratar a otros con amabilidad y respeto

Los niños aprenden del ejemplo de los adultos. Al tratar a otros con amabilidad y respeto, los adultos demuestran a los niños que no hay lugar para el acoso. Aun cuando parece que no prestan atención, los niños escuchan cómo los adultos manejan el estrés y los conflictos, y cómo tratan a sus amigos, colegas y familiares.

## Papel de los niños

Los niños pueden jugar muchos papeles. Pueden acosar a otros, ser acosados o ser testigos del acoso. Cuando los niños están involucrados en el acoso, juegan con frecuencia más de un papel. A veces, los niños pueden ser acosados y acosar a otros o pueden ser testigos de otros niños acosados. Es importante comprender los múltiples papeles que juegan los niños para poder prevenir y responder ante el acoso de manera eficaz.

- [La importancia de no catalogar a los niños](#)
- [Niños involucrados en acoso](#)

## La importancia de no catalogar a los niños

Cuando nos referimos a una situación de acoso, es muy fácil catalogar como "acosadores" a los niños que acosan y como "víctimas" a quienes son el blanco del acoso. Sin embargo, esto podría tener consecuencias no intencionales. Cuando los niños reciben el apodo de "acosador" o "víctima" probablemente:

- Se envía el mensaje de que el comportamiento del niño no puede cambiar
- No se reconocen los diversos papeles que los niños pueden desempeñar en diferentes situaciones de acoso
- No se tiene en cuenta otros factores que contribuyen con el comportamiento, como por ejemplo la influencia de los pares o el entorno escolar

En vez de catalogar a los niños involucrados, preste atención al comportamiento. Por ejemplo:

- En vez de decirle a un niño que es un "acosador", refiérase a él con la expresión "el niño que acosó"
- En vez de decirle a un niño que es una "víctima", refiérase a él con la expresión "el niño que fue acosado"
- En vez de decirle a un niño que es un "acosador/víctima", refiérase a él con la expresión "el niño que fue acosado y que acosó a otros".

## Niños involucrados en acoso

El papel que juegan los niños en el acoso no se limita a quiénes acosan y a quiénes son acosados. Algunos investigadores hablan del "círculo del acoso" para definir a quienes están directamente involucrados en una situación de acoso escolar y quienes asisten de forma activa o pasiva al comportamiento o lo rechazan. Entre los papeles directos encontramos:

- **Niños que acosan:** estos niños tienen comportamientos acosadores hacia sus pares. Existen muchos [factores de riesgo](#) que pueden contribuir a que el niño tenga este comportamiento. A menudo, estos estudiantes necesitan [apoyo](#) para cambiar su comportamiento y abordar otros desafíos que pueden influenciar su modo de comportarse.
- **Niños que son acosados:** estos niños son el blanco del comportamiento acosador. Algunos factores ponen en [un riesgo mayor](#) a los niños de ser acosados, pero no todos los niños con estas características serán acosados. En ocasiones, estos niños pueden necesitar [ayuda](#) para aprender a [responder ante el acoso](#).

Aunque el niño no esté directamente involucrado en una situación de acoso escolar, puede contribuir al comportamiento. Presenciar el comportamiento también puede [afectar](#) al niño, de modo que es importante que aprendan [lo que deberían hacer](#) cuando vean una situación de acoso. Entre los papeles que juegan los niños al presenciar un acto de acoso encontramos:

- **Niños que ayudan:** es posible que estos niños no comiencen el acoso ni guíen el comportamiento acosador, pero sirven como "asistentes" de los niños que acosan. Es posible que estos niños animen el comportamiento acosador y, en ocasiones, participen.
- **Niños que refuerzan:** estos niños no participan directamente del comportamiento acosador pero forman parte del público. A menudo se reirán o apoyarán a los niños que participan del acoso. Esto puede animar a que el acoso continúe.
- **No participantes:** estos niños se mantienen alejados de la situación de acoso. No apoyan el comportamiento acosador, ni defienden al niño que está siendo acosado. Es posible que algunos observen lo que sucede, pero que no hagan comentarios sobre la situación para demostrar de qué parte están. Aun así, formar parte del público puede estimular el comportamiento acosador.
- Con frecuencia, estos niños quieren ayudar pero no saben cómo. Aprenda cómo puede ser ["más que un espectador"](#).
- **Niños que defienden:** estos niños consuelan de forma activa al niño que fue acosado y pueden salir en su defensa cuando se produzca una situación de acoso.

En el transcurso del tiempo, la mayoría de los niños desempeñan más de un papel en el acoso. En algunos casos, es posible que participen directamente del acoso, como el niño que acosa o bien como el que es acosado, y en otras oportunidades es posible que presencien la situación y desempeñen un papel como asistente o defensor. Cada situación es diferente. Algunos niños son acosados y acosan a otros. Es importante destacar que los niños juegan múltiples papeles porque:

- Los que son acosados y acosan a otros pueden estar en mayor riesgo de sufrir [resultados negativos](#), como depresión o ideas suicidas.
- Se enfatiza la necesidad de que todos los niños participen en las iniciativas de [prevención](#), no solo quienes están involucrados directamente

## Adultos jóvenes

Los comportamientos considerados tradicionalmente acoso escolar entre niños en edad escolar a menudo requieren un cuidado de salud y estrategias nuevas en los adultos jóvenes y estudiantes universitarios. Muchos de estos comportamientos son considerados delitos por la ley estatal y federal y pueden causar consecuencias graves después de los 18 años de edad.

- [¿Se trata de acoso?](#)
- [Cómo los adultos jóvenes pueden conseguir ayuda](#)
- [Recursos adicionales](#)


### ¿Se trata de acoso?

A menudo, los informes periodísticos denominan "[acoso](#)" al comportamiento agresivo y no deseado entre adultos jóvenes, lo cual no es muy preciso. Muchas leyes estatales y federales abordan el comportamiento similar al acoso dentro de este grupo de edades con términos muy serios, como ritos de paso peligrosos, hostigamiento y acecho. Además, la mayoría de los adultos jóvenes se sienten incómodos con el término acoso porque lo asocian con los niños en edad escolar.

### Cómo los adultos jóvenes pueden conseguir ayuda

- Aliente a los adultos jóvenes a hablar con alguien de su confianza.
- Determine si el comportamiento viola las políticas o leyes del campus. Revise los códigos de conducta para estudiantes, las leyes penales estatales y las [leyes de derechos civiles](#).
- Denuncie los actos delictivos ante un agente del orden público del campus o de la comunidad.
- Consulte al coordinador del Título IX de la universidad para ayudar a determinar si el comportamiento constituye acoso sexual.
- Muchos campus universitarios tienen un defensor o alguien similar que se encarga de una variedad de inquietudes y quejas. Esa persona puede ayudar a dirigir al adulto joven a los recursos adecuados del campus.
- Es posible que los adultos jóvenes sean reacios a buscar ayuda por el acoso por Internet, aunque lo reconocen como un problema grave para su edad. Aliente a los adultos jóvenes a [denunciar el acoso por Internet](#).  
[Volver arriba](#)

### Recursos adicionales

Comuníquese con la [Línea Nacional de Prevención del Suicidio](#)  en línea o al 1-800-273-TALK (8255). La llamada sin cargo se remite al centro de crisis más cercano de nuestra red nacional. Estos centros ofrecen orientación sobre crisis y remisiones para salud mental las 24 horas.

Encuentre un [asesor u otros servicios de salud mental](#) locales.

## Señales de que un niño está siendo acosado

Busque cambios en el niño. Sin embargo, es preciso tener en cuenta que no todos los niños que son acosados manifiestan señales de alerta.

Algunas señales que indican que hay un problema de acoso:

- Lesiones inexplicables
- Pérdida o rotura de ropa, libros, dispositivos electrónicos o joyas
- Dolores de cabeza o estómago frecuentes, sensación de malestar o simulación de enfermedad
- Cambios en los hábitos alimentarios, como saltarse horarios de comidas o atracarse. Los niños pueden llegar de la escuela con hambre porque no almorzaron.
- Dificultad para conciliar el sueño o pesadillas frecuentes
- Calificaciones bajas, pérdida de interés en las tareas escolares, o el niño se niega a ir a la escuela
- Pérdida repentina de amigos o deseo de evitar situaciones sociales
- Sentimientos de impotencia o disminución de la autoestima
- Comportamiento autodestructivo como escaparse del hogar, autoinfligirse heridas o hablar de suicidio

Si conoce a alguien muy angustiado o en peligro, no ignore el problema. [Busque ayuda cuanto antes.](#)

## Señales de que el niño está acosando a otros

Los niños pueden estar acosando a otros en los siguientes casos:

- Cuando se involucran en agresiones físicas o verbales
- Tienen amigos que acosan a otros
- Son cada vez más agresivos
- Son enviados con frecuencia a la dirección o a detención
- No pueden explicar cómo obtuvieron dinero adicional o pertenencias nuevas
- Culpan a otros de sus problemas
- No asumen responsabilidad por sus actos
- Son competitivos y se preocupan por su reputación y popularidad

## ¿Por qué no piden ayuda los niños?

Las estadísticas de los [Indicadores de delitos y seguridad en la escuela 2012](#) muestran que un adulto es notificado en menos de la mitad (40%) de los casos de acoso. Los niños no hablan con los adultos por varias razones:

- El acoso escolar genera en el niño una sensación de impotencia. Los niños quieren manejar la situación por su cuenta para sentirse nuevamente en control. Es posible que teman ser vistos como débiles o chismosos.
- Los niños pueden temer una represalia de parte del acosador.
- El acoso escolar puede ser una experiencia humillante. Es posible que los niños no quieran que los adultos sepan qué se dice de ellos, sea verdadero o falso. Temen que los adultos los juzguen o los castiguen por ser débiles.
- Los niños víctimas de acoso se sienten aislados socialmente. Es posible que sientan que no les importan a nadie o que nadie podría comprenderlos.
- Los niños tienen miedo de ser rechazados por sus pares. Los amigos pueden ayudar a proteger a los niños del acoso y es posible que los niños tengan miedo de perder su protección.

# Detener el acoso escolar en el momento

Cuando los adultos responden rápidamente y de forma constante a situaciones de acoso, transmiten el mensaje de que no es un comportamiento aceptable. Las investigaciones demuestran que, con el tiempo, esta actitud puede detener el acoso. Hay medidas simples que los adultos pueden implementar para detener el acoso de inmediato y proteger a los niños.

Lo que hay que hacer:

- Intervenir de inmediato. Está bien buscar la ayuda de otro adulto.
- Separar a los niños involucrados.
- Asegurarse de que todos estén a salvo.
- Abordar cualquier necesidad médica o de salud mental inmediata.
- Conservar la calma. Llevar tranquilidad a los niños involucrados, incluidos los espectadores.
- Dar el ejemplo y actuar de forma respetuosa al intervenir.

Evite estos errores comunes:

- No lo ignore. No crea que los niños pueden resolverlo sin la ayuda de un adulto.
- No intente averiguar de inmediato lo que pasó.
- No obligue a otros niños a decir en público lo que vieron.
- No interrogue a los niños involucrados frente a sus pares.
- No hable con todos los niños involucrados a la vez sino de forma individual.
- No haga que los niños involucrados se disculpen o enmienden la relación de inmediato.

[Busque asistencia policial o atención médica](#) de inmediato si:

- Hay un arma involucrada.
- Hay amenazas de lesiones físicas graves.
- Hay amenazas de violencia provocada por el odio, como racismo u homofobia.
- Existen lesiones corporales graves.
- Hay abuso sexual.
- Se acusa a alguna de las partes involucradas de haber cometido un hecho ilegal, como un robo o una extorsión, usando la fuerza para obtener dinero, pertenencias o servicios

## Averigüe qué sucedió

Si [detuvo una situación de acoso de manera inmediata](#) o un [niño ha recurrido a usted en busca de ayuda](#), siga los pasos a continuación para determinar la mejor manera de proceder.

- [Obtener información](#)
- [Determinar si es acoso escolar](#)

### Obtener información

- Mantenga separados a todos los niños involucrados.
- Consiga el relato de los hechos de varias fuentes, tanto de adultos como de niños.
- Escuche sin culpar.
- No llame al acto "acoso escolar" mientras intenta entender qué sucedió.

Puede resultar difícil conocer toda la historia, en especial si los alumnos involucrados son varios o si la situación de acoso implica [acoso social](#) o [acoso por Internet](#). Recopile toda la información disponible.

## Determinar si es acoso escolar

Existen [muchos comportamientos similares al acoso](#) pero que requieren enfoques diferentes. Es importante establecer si se trata de una situación de acoso o de alguna otra problemática.

**Revise la [definición de acoso](#).** Es posible que la [ley estatal](#) y la política de la escuela tengan pautas adicionales para definir el acoso.

Para determinar si se trata de una situación de acoso o alguna otra problemática, pregúntese lo siguiente:

- ¿Cuáles son los antecedentes entre los niños involucrados? ¿Han existido conflictos anteriores?
- ¿Existe un desequilibrio de poder? Recuerde que el desequilibrio de poder no se limita a la fuerza física. A veces no es fácil de reconocer. Si el niño que padece el acoso siente que existe un desequilibrio de poder, probablemente sea así.
- ¿Ya ha pasado antes? ¿Al niño le preocupa que vuelva a suceder?
- ¿Los niños han tenido una cita? Existen respuestas especiales para la [violencia en las citas de adolescentes](#).
- ¿Alguno de los niños involucrados forma parte de una [pandilla](#)? La violencia de pandillas tiene diferentes intervenciones.

Recuerde que quizá no importe "quién comenzó". Algunos niños que son acosados pueden ser vistos como molestos o irritantes, pero esa no es una excusa para un comportamiento de acoso escolar.

Cuando logre determinar si se trata de una situación de acoso, [brinde apoyo a los niños involucrados](#).

## Apoye a los niños involucrados

Todos los niños involucrados en el acoso escolar (ya sean los acosados, los que acosan o los que presencian el acoso escolar) pueden resultar afectados. Es importante brindar apoyo a todos los niños involucrados para garantizar la erradicación del acoso y poder minimizar sus efectos.

- [Apoye a los niños acosados](#)
- [Aborde las situaciones de acoso](#)
- [Apoye a los espectadores que son testigos de un hecho de acoso](#)

## Apoye a los niños acosados

**Escuche y concéntrese en el niño.** Averigüe lo que viene sucediendo y demuestre que desea ayudar.  
**Convenza al niño de que los actos de acoso escolar no son su culpa.**

**Sepa que para los niños acosados no es fácil hablar del problema.** Analice la posibilidad de derivarlo a un consejero escolar, psicólogo u otro [servicio de salud mental](#).

**Brinde consejos sobre [qué hacer](#).** Esto puede incluir dramatizaciones e ideas de cómo podría reaccionar el niño si el acoso escolar ocurre de nuevo.

**Trabaje en conjunto para resolver la situación y proteger al niño acosado.** Tanto los niños como sus padres y la escuela u organización pueden brindar sugerencias valiosas. Podría resultar útil:

- Preguntar al niño acosado qué podrían hacer para que se sienta seguro. Recuerde que se deben minimizar los cambios en su rutina. El niño no ha cometido ninguna falta y no debe ser señalado. Por ejemplo, considere reorganizar el salón

de clases o la asignación de asientos en el autobús para todos. Si es necesario realizar cambios más importantes, como intercambiar aulas o modificar el recorrido del autobús, no debería forzar al niño acosado a adaptarse a dichas modificaciones.

- Desarrollar una estrategia. Es necesario mantener los canales de comunicación abiertos entre las escuelas, las organizaciones y los padres. Discuta los pasos a seguir y las limitaciones de cómo podría resolverse el problema de acuerdo a las políticas y leyes. Recuerde: la [ley no permite que el personal de la escuela](#) hable sobre disciplina, consecuencias o servicios brindados a otros niños.

•

**Sea perseverante.** Es posible que el acoso no termine de la noche a la mañana. Comprométase a detenerlo y apoye de forma constante al niño acosado.

#### **Evite cometer estos errores:**

- Jamás le diga al niño que ignore el acoso.
- No culpe al niño por ser acosado. Incluso si él o ella ha provocado el acoso, nadie merece ser acosado.
- No le diga al niño que se defienda físicamente del niño que lo acosa. El niño podría resultar lastimado, ser suspendido o expulsado.
- Los padres deben contener el impulso de comunicarse con los otros padres involucrados. Eso podría empeorar las cosas. Los directivos del colegio u otras autoridades pueden actuar como mediadores entre los padres.

**Realice un seguimiento.** Demuestre su compromiso para detener el acoso. Dado que el acoso es un comportamiento que se repite o que presenta grandes posibilidades de repetirse, es necesario un esfuerzo continuo para garantizar su erradicación.

## Aborde las situaciones de acoso

Tanto los padres como el personal escolar y las organizaciones juegan un rol fundamental.

**Asegúrese de que el niño sepa qué comportamiento se considera problemático.** Los jóvenes que acosan deben aprender que su comportamiento es equivocado y que lastima a otros.

**Demuestre a los niños que el acoso es un tema serio.** Con tranquilidad, dígame al niño que no se tolerarán situaciones de acoso. Muestre un comportamiento respetuoso cuando aborde el problema.

**Trabaje junto al niño para comprender algunas de las razones del acoso.** Por ejemplo:

- A veces los niños acosan para integrarse. A estos niños podría beneficiarlos participar en actividades positivas. Participar en distintos deportes y clubes puede permitirles asumir roles de liderazgo y hacer amigos sin sentir la necesidad de acosar.
- En otras ocasiones, los niños optan por el acoso porque están atravesando otra problemática en su vida como problemas en el hogar, abuso, estrés, etc. También es posible que ellos mismos hayan sido acosados. Estos niños podrían necesitar apoyo adicional como el brindado por los [servicios de salud mental](#).

•

**Use las consecuencias para enseñar.** Las consecuencias que involucran el aprendizaje o la generación de empatía pueden ayudar a prevenir el acoso escolar en un futuro. El personal de la escuela debe recordar la necesidad de seguir las [pautas del código de conducta de los alumnos](#) y otras políticas al desarrollar consecuencias e impartir disciplina. Por ejemplo, el niño que ejerció el maltrato puede:

- Liderar una discusión en clase sobre cómo ser un buen amigo.
- Escribir una historia sobre los efectos del acoso escolar o los beneficios del trabajo en equipo.



- Realizar una actuación o representación sobre la importancia de respetar a otros, los efectos negativos del chisme y cómo cooperar.
- Realizar un proyecto sobre los derechos civiles y el acoso.
- Leer un libro sobre el acoso escolar.
- Hacer afiches para la escuela sobre acoso por Internet y cómo protegerse en línea.

**Involucre al niño que ejerció el maltrato para compensar o enmendar la situación.** El objetivo es ayudarlo a ver cómo sus acciones afectan a otros. Por ejemplo, el niño puede:

- Escribir una carta de disculpa al alumno acosado.
- Realizar una buena acción para la persona acosada o para otros integrantes de la comunidad.
- Limpiar, reparar o pagar por cualquier pertenencia que haya dañado.

**Evite estrategias que no funcionan o que tienen consecuencias negativas.**

- Las estrategias de tolerancia cero o de "la tercera es la vencida" no funcionan. Suspender o expulsar a los alumnos acosadores no reduce el comportamiento de acoso. Es posible que los alumnos y maestros no informen ni aborden el tema del acoso si la consecuencia es la suspensión o expulsión.
- La resolución de conflictos y la mediación de pares no funciona en situaciones de acoso. El acoso no es un conflicto entre personas de igual poder que comparten la misma culpa. Tener que enfrentar a quienes los han acosado podría perturbar aun más a los niños acosados.
- El tratamiento de grupo no funciona en el caso de alumnos que acosan. Los miembros que integran un grupo tienden a reforzar el comportamiento de acoso de forma recíproca.

**Realice un seguimiento.** Una vez resuelto el problema del acoso, continúe buscando formas de ayudar al niño que ejerció el acoso a comprender de qué manera lo que hace afecta a otras personas. Por ejemplo, elogie las acciones amables o hable sobre lo que significa ser un buen amigo.

## Apoye a los espectadores que son testigos de un hecho de acoso

Incluso si los niños no son acosados ni ejercieron acoso sobre otros, pueden [verse afectados](#) por el problema. Muchas veces, cuando son testigos de situaciones de acoso, podrían no saber qué hacer para detenerlo. Tal vez no se sientan seguros para intervenir en el momento, pero existen muchas otras [medidas que pueden implementar](#).

## Participación de padres y jóvenes

El personal de la escuela puede contribuir mucho para prevenir el acoso y proteger a los alumnos, pero no pueden hacerlo solos. Los padres y los jóvenes también tienen un rol importante para prevenir el acoso escolar. Un mecanismo para que los padres y jóvenes participen es el de implementar un comité de seguridad escolar, de esta forma toda la comunidad se une para lograr que la prevención contra el acoso en las escuelas sea activa y focalizada.

- [Beneficios de la participación de padres y jóvenes](#)
- [Cómo pueden contribuir los padres y los jóvenes](#)
- [Comités de seguridad escolar](#)

## Beneficios de la participación de padres y jóvenes

Las investigaciones demostraron que los administradores escolares, como los directores de escuelas, tienen un rol fundamental en la prevención del acoso. Pueden inspirar a otras personas y mantener un clima de respeto e inclusión. Pero el director no puede lograrlo solo. Cuando los padres y jóvenes contribuyen con las soluciones:

- Los alumnos se sienten más seguros y se concentran en aprender.
- Los padres se preocupan menos.
- Los maestros y el personal pueden concentrarse en su trabajo.
- Las escuelas pueden desarrollar soluciones más sensibles, ya que los estudiantes ven o escuchan sobre las situaciones de acoso con mayor frecuencia que los adultos.
- El entorno escolar mejora gracias a que los estudiantes están decididos a tomar medidas para detener el acoso.
- Los padres pueden reforzar en el hogar los mensajes de la escuela sobre el acoso escolar. También tienen más posibilidades de reconocer [las señales de que un niño es víctima del acoso o que está acosando a otros niños](#).

## Cómo pueden contribuir los padres y los jóvenes

Las escuelas pueden crear el escenario para que los padres y jóvenes participen activamente, pero esto no se logra de la noche a la mañana. Los padres y jóvenes necesitan sentirse apreciados y tener la oportunidad de aportar su experiencia. Las escuelas necesitan darle un rol importante a los padres y jóvenes para que continúen participando. Por ejemplo:

- Los alumnos pueden aportar sus opiniones y experiencias con el acoso. Pueden convertirse en líderes en su escuela y promover el respeto y la inclusión, hablar sobre la prevención del acoso con sus pares y ayudar a desarrollar reglas y políticas.
- Los padres pueden contribuir a lograr un entorno positivo en la escuela a través de asociaciones de padres y maestros, voluntariados y eventos para mejoras escolares.
- El personal de la escuela puede mantener informados a los padres, hacerlos sentir bienvenidos y tratarlos como socios. Las escuelas podrían denominar un coordinador escolar para que apoyen las estrategias de participación de padres y jóvenes. Las escuelas pueden establecer horarios de reunión convenientes para padres y jóvenes y pueden implementar incentivos adicionales, como ofrecer cenas o guarderías infantiles.

## Comités de seguridad escolar

Un comité de seguridad escolar (pequeño grupo de personas centradas en los problemas de seguridad escolar) constituye una estrategia para comprometer a padres, jóvenes y otras personas en la prevención del acoso escolar. Estas personas pueden contribuir positivamente a un comité de seguridad escolar:

- Los administradores pueden responder preguntas sobre el presupuesto, capacitación, planes de estudios y leyes federales y estatales como [Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia \(FERPA\)](#).
- Los maestros creativos y respetados con sólidas habilidades interpersonales y de manejo de clase pueden brindar información.
- Otros miembros del personal de la escuela como psicólogos, consejeros, enfermeras escolares, bibliotecarios y conductores de autobuses pueden aportar diferentes perspectivas sobre el acoso.
- Los padres pueden compartir el punto de vista familiar y involucrar a otros padres en las tareas del comité.
- Los estudiantes pueden aportar nuevas perspectivas y ayudar a identificar las dificultades reales de la prevención.
- Otros miembros interesados de la comunidad, como los agentes de la policía, miembros del clérigo, funcionarios elegidos y proveedores de cuidado de salud pueden ofrecer una perspectiva más amplia.

Las principales actividades del comité de seguridad escolar podrían ser las siguientes:

- Planificar programas de prevención e intervención contra el acoso. Establecer metas mensurables y viables.
- Implementar trabajos de prevención del acoso escolar. Convocar reuniones frecuentes para mantener el ritmo de trabajo y tratar las barreras.
- Desarrollar, comunicar y poner en vigencia [políticas y normas](#) para la prevención del acoso.
- [Educar a la comunidad escolar](#) sobre el acoso para garantizar que todos comprendan el problema y su papel para detenerlo.
- Hacer una [evaluación del acoso](#) en todas las escuelas y consultar otros datos, como informes de incidentes.
- Evaluar los trabajos de prevención del acoso escolar y perfeccionar los planes si es necesario.
- Abogar para que todas las escuelas de la comunidad trabajen en la prevención del acoso.
- Mantener un esfuerzo continuo.

Este comité no es un foro para discutir el comportamiento de ciertos alumnos en particular. De acuerdo con lo estipulado por la [FERPA](#), esta acción es una violación a la privacidad de los alumnos. También existen consideraciones de FERPA para evaluaciones, especialmente cuando se recopila información personal identificable

## Apoyo en la comunidad

El acoso puede prevenirse, especialmente cuando toda una comunidad se une para tal fin. Las estrategias en la comunidad pueden ayudar a identificar y ayudar a los niños acosados, encauzar el comportamiento de los niños acosadores y cambiar las actitudes de los adultos y jóvenes que toleran los comportamientos de acoso en los grupos de pares, escuelas y comunidades.

- [Los beneficios de trabajar en conjunto](#)
- [Posibles socios](#)
- [Estrategias comunitarias](#)
- [Recursos adicionales](#)

### Los beneficios de trabajar en conjunto

El acoso no solo ocurre en la escuela. Los miembros de la comunidad pueden usar sus habilidades y fortalezas singulares para prevenir el acoso donde sea que ocurra. Por ejemplo, los grupos deportivos de jóvenes pueden capacitar a los entrenadores para prevenir el acoso. Las empresas locales pueden hacer camisetas con lemas de prevención del acoso escolar para algún evento. El personal encargado de cuidar a los niños después de clase puede leer y debatir con ellos libros sobre el acoso. Si los niños escuchan mensajes contra el acoso escolar de diferentes adultos en sus vidas, esto puede reforzar el mensaje de que el acoso escolar es inaceptable.

### Posibles socios

Involucre a todos los miembros de la comunidad que deseen obtener información sobre el acoso escolar y reducir su impacto en la comunidad. Se puede incluir a los negocios, asociaciones locales, adultos que trabajan en contacto directo con niños, padres y jóvenes.

- Identifique socios, como especialistas en salud mental, agentes del orden público, asociaciones vecinales, grupos de servicios, organizaciones religiosas y negocios.
- Conozca qué tipos de acoso pueden ver los miembros de la comunidad y cómo pueden desarrollar soluciones específicas.

- Involucre a los jóvenes. Los adolescentes pueden actuar como líderes para la prevención del acoso entre los niños más pequeños.

## Estrategias comunitarias

Analice las fortalezas y las necesidades de la comunidad:

- Pregunta: ¿Quiénes son los más afectados? ¿Dónde? ¿Qué tipos de acoso son más frecuentes? ¿Cómo reaccionan tanto niños como adultos? ¿Qué medidas o actividades se implementaron en el área a fin de ayudar?
- Puede usar encuestas de opinión, entrevistas o grupos de enfoque para encontrar la respuesta a estas preguntas. [Conozca cómo las escuelas evalúan el acoso.](#)
- Organice foros abiertos, por ejemplo, grupos de discusión con líderes de la comunidad, negocios, grupos de padres e iglesias.

Desarrolle una estrategia comunitaria integral:

- Repase lo que aprendió mediante su estudio de la comunidad para alcanzar un enfoque común del problema.
- Establezca una visión del acoso que sea compartida por toda la comunidad, su impacto y cómo prevenirlo.
- Identifique el tipo de audiencia destinataria y adapte el mensaje a este fin.
- Describa lo que cada uno de los socios puede hacer para prevenir el acoso y cómo puede responder ante esta situación.
- Abogue por la implementación de [políticas de prevención del acoso](#) en las escuelas y en toda la comunidad.
- Concientice sobre su mensaje. Desarrolle y distribuya material impreso. Incentive a las estaciones de radio y televisión locales, periódicos y sitios web a que ofrezcan un espacio para anuncios de servicios públicos. Hable sobre la prevención del acoso con grupos que trabajen con [niños](#).
- Haga un seguimiento de su progreso. Haga una evaluación para garantizar que su enfoque está basado en datos concretos y no en anécdotas.

## Políticas y leyes antiacoso de Washington

¿Qué término se utiliza en las leyes contra el acoso de Washington?

Hostigamiento, intimidación o acoso.

¿Estas leyes abarcan el acoso por Internet?

Sí.

¿Cuáles son los grupos mencionados por la ley del estado de Washington?

Los siguientes grupos están contemplados en las leyes antiacoso de Washington:

- Raza
- Color
- Religión
- Ascendencia
- Origen nacional
- Género
- Orientación sexual

- Discapacidad mental, física o sensorial

Las escuelas que reciben fondos federales tienen la obligación por ley federal de enfrentar la discriminación en base a un número de características personales diferentes. [Descubra cuándo el acoso puede ser una violación de los derechos civiles.](#)

¿Existe alguna política estatal modelo que pueda utilizar para crear políticas contra el acoso escolar en mi escuela o distrito?

The Washington [state model policy](#) is available on the [Office of Superintendent of Public Instruction website](#).

¿Qué componentes fundamentales se pueden encontrar en las leyes y políticas contra el acoso de Washington?

DEFINICIONES		
Componentes clave	Presente en las leyes estatales de Washington	Presente en los modelos de políticas de Washington
<a href="#">Propósito</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Alcance</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Comportamiento prohibido</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Grupos enumerados</a>	SÍ	SÍ
REVISIÓN Y DESARROLLO DE POLÍTICA DISTRITAL		
Componentes clave	Presente en las leyes estatales de Washington	Presente en los modelos de políticas de Washington
<a href="#">Política distrital</a>	SÍ	N/D
<a href="#">Revisión de política distrital</a>	SÍ	N/D
COMPONENTES DE LA POLÍTICA DISTRITAL		
Componentes clave	Presente en las leyes estatales de Washington	Presente en los modelos de políticas de Washington
<a href="#">Definiciones</a>	SÍ	N/D

<a href="#">Informes</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Investigaciones</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Registros escritos</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Consecuencias</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Salud mental</a>	SÍ	SÍ
<b>COMPONENTES ADICIONALES</b>		
<b>Componentes clave</b>	<b>Presente en las leyes estatales de Washington</b>	<b>Presente en los modelos de políticas de Washington</b>
<a href="#">Comunicaciones</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Capacitación/Prevención</a>	SÍ	SÍ
<a href="#">Transparencia/Monitorización</a>	NO	NO
<a href="#">Recursos legales</a>	SÍ	SÍ

**NOTA:** haga clic en el enlace "Componentes clave" para obtener más información sobre ese componente.

## ¿Qué leyes estatales de Washington tratan el tema del acoso?

- [Código Modificado de Washington §9A.36.080\(3\). Características específicas](#)
- [Código Modificado de Washington §28A.300.285. Políticas y procedimientos para la prevención del hostigamiento, la intimidación y el acoso](#)
- [Código Modificado de Washington §28A.300.2851. Grupo de trabajo para el acoso y el hostigamiento escolar](#)
- [Código Modificado de Washington §28A.600.480. Reportar el hostigamiento, la intimidación o el acoso](#)
- [Código Modificado de Washington §43.06B.060. Políticas y estrategias contra el hostigamiento en las escuelas públicas; agencia principal](#)
- [Washington Administrative Code §392-190-057. Sexual harassment policy—Required criteria](#)
- [Washington Administrative Code §392-190-058. Sexual harassment policy—Notification](#)

## Para más información

Visite "[Prevención del acoso](#)" de la Oficina del Superintendente de Instrucción Pública de Washington.

La información de esta página se desarrolló a partir del "[Análisis de las leyes y políticas estatales sobre el acoso, diciembre de 2011](#)" (Departamento de Educación de Estados Unidos) (PDF - 4.56 MB).